

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

#### Massima chiarezza e trasparenza

I costi dei prodotti che troverete in vendita su questo sito sono indicati con chiarezza: i prezzi sono comprensivi di IVA, le spese di spedizione e di pagamento sono specificate. Non vi sono spese aggiuntive.

I prezzi s'intendono valevoli fintanto che siano riportati sul sito, se eseguirete un ordine, fino alla consegna il prezzo del prodotto ordinato sarà bloccato, anche se nel frattempo vi siano state variazioni. Tutti i prodotti vi arriveranno accompagnati da complete istruzioni per l'uso, e per qualsiasi dubbio, chiarimento o consulenza, prima o dopo l'acquisto, siamo a vostra disposizione.

#### Conferma degli ordini

Ad ogni ordine che effettuerete sul nostro sito farà seguito una comunicazione via e-mail che vi confermerà il ricevimento dell'ordine e ne riepilogherà gli estremi dello stesso, in caso di pagamento con bonifico o bollettino postale vi indicherà i tutti i dati necessari. Una successiva e-mail vi confermerà l'accettazione e l'evasione dell'ordine. Se non doveste ricevere tali e-mail vi invitiamo a mettervi in contatto con noi all'indirizzo info@lminnovazioni.it

#### Spedizione e Consegna dei prodotti

La spedizione degli articoli ordinati avverrà nel più breve tempo possibile, normalmente entro 24-48 ore (sabato, domenica e festivi esclusi); se questo non fosse possibile, ad esempio a causa di prodotti temporaneamente esauriti, o nel caso in cui i vostri dati risultassero incompleti, verrete avvisati tramite e-mail o telefono rilasciati nel form.

Il confezionamento e la spedizione vengono effettuati con la massima cura e attenzione, ma se qualcosa non dovesse soddisfarvi vi preghiamo di comunicarcelo a: reclami@lminnovazioni.it .

Le spese di spedizione, sconti quantità e di eventuali spese di contrassegno sono indicati e selezionabili al momento del riempimento del form d'acquisto. L'importo delle spese sarà calcolato in tempo reale sul modulo d'ordine in base alle modalità scelte, in modo da consentirvi un'immediata valutazione della spesa totale.

### Tempi di consegna e fatturazione:

il pacco vi sarà spedito con la formula che avrete scelto, e consegnato nei giorni lavorativi indicati nel form, sabato e festivi esclusi, per le isole i tempi potrebbero allungarsi in base alla posizione geografica della stessa. La consegna avverrà solitamente nelle ore centrali della giornata (10.00 - 18.00). Non è possibile richiedere un orario di consegna preciso o un appuntamento. **LMinnovazioni** srl non è responsabile per ritardi nella consegna causati dal corriere, o da cause di forza maggiore. Se siete Voi convenzionati con un corriere si prega di comunicarlo o d'indicarlo nel form dell'ordine.

**Spedizioni all'Estero**: si effettuano spedizioni in qualsiasi nazione del mondo. Le condizioni sopra riportate sono valide solo per l'Italia: per spedizioni in altri paesi, possono esservi variazioni dei tempi di consegna e delle spese di spedizione, che vengono calcolate in base al peso dei prodotti e alla posizione geografica in cui deve essere consegnata la merce, si prega sempre di richiedere un preventivo specifico scrivendo a: <a href="mailto:info@lminnovazioni.it">info@lminnovazioni.it</a>.

**Fatturazione**: riceverete i prodotti accompagnati da Fattura commerciale; la fattura sarà emessa in base ai dati inserirti nel modulo d'ordine, da Voi compilato al momento dell'acquisto, eventuali errori commessi nel form non saranno in nessun caso attribuibili alla LM innovazioni srl.

## Diritto di recesso:

Ai sensi del decreto legislativo 185/99 avete il diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza specificarne il motivo entro 10 giorni lavorativi dal giorno in cui ricevete i prodotti. Per esercitare il diritto di recesso dovete darci notizia della vostra decisione tramite Raccomandata a: "LM innovazioni srl viale Roma,35 cap. 52015 PratovecchioStia AR", e successivamente rispedirci i prodotti integri, nella confezione originaria, e accompagnati dalla fattura in originale. La spedizione al mittente dei prodotti è a vostro carico e sotto la vostra responsabilità.

Non rispedite i prodotti in contrassegno, poiché non verranno accettati. Non appena avremo ricevuto i prodotti provvederemo a rimborsarvi le somme versate, escluse le spese di spedizione ed e di eventuale contrassegno.

Se i prodotti ordinati non verranno ritirati e ritornano al mittente sarete comunque tenuti a pagare le spese da noi sostenute per la spedizione e per il rientro del pacco.

#### <u>Garanzie</u>

Tutti i prodotti acquistati sono garantiti a norma di legge e per una durata di 5 anni, contro qualsiasi difetto di fabbricazione che ne impedisca il corretto utilizzo; nel qual caso li sostituiremo a nostre spese.

Sono esclusi dalla garanzia difetti o rotture provocate da un non corretto utilizzo o una inaccurata manutenzione del prodotto, usure considerate normali o (danni causati dal corriere se non espressa la condizione di assicurazione nel trasporto, e se si, deve essere comunque annotata nel documento del trasportatore).